



Communication assertive, écoute active et gestion des conflits

Les vendredi 15 et 22 octobre 2021, de 9h à 16h

Descriptif de la formation

- Comprendre son propre style de communication et son impact au niveau personnel et relationnel ;
- Comprendre l'impact d'un style de communication positif sur la qualité de la vie et des relations ;
- Développer la communication assertive ;
- Faciliter la communication tant au niveau professionnel que personnel et améliorer la qualité de ses relations ;
- Améliorer ses qualités d'écoute ;
- Découvrir et appliquer une technique de gestion des conflits interpersonnels ;
- Développer la connaissance de soi et des autres.

Contenu

- Questionnaire d'auto-évaluation personnelle, découverte et application des techniques de communication assertive et d'écoute active par une pédagogie inductive et participative.
- Etudes de cas, partage et analyse de situations vécues, exercices pratiques en sous-groupes, fixation d'objectifs de progression individualisés.

Public-cible

Tout public

Formateur

Vincent Ligot : Kinésithérapeute, Directeur des Départements de Kinésithérapie et d'Ergothérapie, HELHa, formateur en ressources humaines

A votre demande, cette formation peut être organisée dans votre institution.

Lieu et adresse de la formation

HELHa – Montignies-Sur-Sambre
Rue Trieu Kaisin 136 - 6061 Montignies-sur-Sambre

Personne de contact

Vincent Ligot – Tél 071 15 98 01

Renseignements

Sandrine Molitor - molitors@helha.be - 0477/ 563 257

Inscriptions uniquement en ligne: <https://cermed.helha.be>

Date limite d'inscription 1^{er} octobre 2021

Prix 160 EUR* – Min : 12 / Max. 16 participants

N° de compte

NOUVEAU NUMERO : IBAN BE31 0689 3723 6255 - BIC GKCCBEBB
Du CeREF- Domaines de la santé.

Communication

F18 - 2021 - Nom, Prénom

**Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.*

Cette formation est reconnue par le SPF Santé Publique au titre de formation continue pour l'octroi du complément fonctionnel aux cadres des services de santé.