Structurer la communication au sein de l'équipe : Conscientiser et rendre l'équipe actrice de la démarche

Le mardi 7 décembre 2021, de 8h à 17h

Contenu de la formation

1ère partie : Communication structurée dans les soins ?

- Quels sont les enjeux liés à notre communication soignante ?
- Causes et conséquences d'une communication non structurée.
- Comment structurer la communication d'une équipe ?
- SBAR, SAED, IPASS, quels sont ces outils ? Comment et pourquoi les implémenter ?
- Adapter l'environnement de travail à la communication structurée. Faire beaucoup avec peu.

2ème partie : La communication et l'équipe

- Identifier l'enjeu qualité de la structuration de la communication et l'utiliser comme un levier de changement.
- Se coacher en équipe et progresser ensemble. Instaurer une culture de l'apprentissage collectif.

Objectifs de la formation

- Découvrir des méthodes pour repenser la communication dans les soins.
- Conscientiser son propre mode de communication et l'impact de celui-ci sur le fonctionnement de l'équipe.
- S'exercer à la communication structurée.
- Identifier les pertes d'informations au sein d'un service, leurs causes et développer des solutions.
- Echanger sur les pratiques respectives et obtenir des pistes de solutions.

Méthodologie

- Exposés du formateur (support théorique introductif de chaque partie).
- Expérimentations, mises en situations.
- Contenus didactiques.
- Echanges constructifs centrés sur les expériences, questionnements et représentations.

Public-cible

Soignants et personnes occupant une fonction de responsabilité dans le secteur de la santé

Formateur

Guillaume Beyens :

- Infirmier spécialisé en santé mentale et psychiatrie et master en santé publique.
- Consultant et formateur passionné par la thématique de la communication dans les soins – WeDoCare.
- Chargé de cours en année de spécialisation santé mentale et psychiatrie de soins infirmiers.

Lieu et adresse de la formation
Centre Hospitalier Psychiatrique Saint-Bernard
Rue Jules Empain 43 - 7170 Manage

Renseignements
Sandrine Molitor - molitors@helha.be - 0477/ 563 257

Inscriptions uniquement en ligne:
https://cermed.helha.be/

Date limite d'inscription 22 novembre 2021

Prix 105 EUR* – Min: 12 / Max. 20 participants

N° de compte
NOUVEAU NUMERO : IBAN BE31 0689 3723 6255 - BIC GKCCBEBB
Du CeREF- Domaines de la santé.

Communication
F39-2021- Nom, Prénom

Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.

Cette formation est reconnue par le SPF Santé Publique au titre de formation continue pour l'octroi du complément fonctionnel aux cadres des services de santé.

CeREF SANTÉ
CENTRE DE RECHERCHE ET DE FORMATION
Haute École Louvain en Hainaut