



# Communication assertive, écoute active et gestion des conflits

Les vendredis 29 mai et 12 juin 2020, de 9h à 16h

## Descriptif de la formation

- Comprendre son propre style de communication et son impact au niveau personnel et relationnel
- Comprendre l'impact d'un style de communication positif sur la qualité de la vie et des relations
- Développer la communication assertive
- Faciliter la communication tant au niveau professionnel que personnel et améliorer la qualité de ses relations
- Améliorer ses qualités d'écoute
- Découvrir et appliquer une technique de gestion des conflits interpersonnels
- Développer la connaissance de soi et des autres

## Contenu

- Questionnaire d'auto-évaluation personnelle | Découverte et application des techniques de communication assertive et d'écoute active par une pédagogie inductive et participative
- | Etudes de cas | Partage et analyse de situations vécues | Exercices pratiques en sous-groupes | Fixation d'objectifs de progression individualisés.

## Public-cible

Tout public

## Formateur

Vincent ligot : Kinésithérapeute, directeur des départements de Kinésithérapie et d'Ergothérapie, HELHa, formateur en ressources humaine

**A votre demande, cette formation peut être organisée dans votre institution.**

### Lieu et adresse de la formation

HELHa - IESCA  
Rue Trieu Kaisin 136 - 6061 Montignies-sur-Sambre

### Personne de contact

Vincent Ligot – Tél 071 15 98 01

### Renseignements

Sandrine Molitor - [molitors@helha.be](mailto:molitors@helha.be) - 0477/ 563 257

**Inscriptions uniquement en ligne: <https://cermed.helha.be>**

**Date limite d'inscription** 24 avril 2020

**Prix** 150 EUR\* – Min : 12 / Max. 16 participants

### N° de compte

IBAN BE77-7785-9110-7042 - BIC GKCCBEBB  
de la HELHa, Catégorie Paramédicale.

### Communication

**F18 - 2020 - Nom, Prénom**

*\*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.*